



## Frequently Asked Questions:

**Q: I am having difficulty logging into my account, who do I contact?**

A: Please follow the reset password link to receive a new password to gain access to your account.

**Q: I am receiving the error message that my organization already exists in Smart Simple, but I cannot find the username and password to login.**

A: Please contact [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com) to set up your user account.

**Q: I am having difficulty using Smart Simple including submitting or accessing my application.**

A: Please contact [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com).

**Q: I have a question about a grant application, who do I contact?**

A: Please email [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com) with any grant application questions

**Q: How do I apply for a donation from The Home Depot Canada Foundation?**

A: Submit an online application using the link on the Grant Programs page.

**Q: Should I confirm via phone or email that my request has been received?**

A: No, Community Impact Grant Program applicants will receive a response within four to six weeks of submitting their request. Should you not receive a response in this timeframe, please send an inquiry to [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com). The Orange Door Project Grant applicants will receive a response within three months of the full application deadline.

**Q: What are The Home Depot Canada Foundation's funding priorities?**

A: The Home Depot Canada Foundation is committed to taking action on youth homelessness by supporting the housing needs of Canada's youth. As such, preference is given to projects that support the development of affordable housing and community improvement projects that benefit homeless youth. Eligible projects include small-scale affordable housing and neighbouring improvement projects that involve rebuilding, repairing, painting, refurbishing, landscaping, and planting.

**Q: When will I hear if my request has been approved?**

A: Applicants of our Community Impact Grants Program are notified within four to six weeks of receipt. The Orange Door Project Grant Program applicants will be notified of their application status within three months of the application deadline. Please note that due to the large volume of requests we receive, we are unable to respond to telephone or e-mail inquiries regarding the status of requests.

**Q: My request falls within your funding criteria, but it was declined, why?**

A: The Home Depot Canada Foundation receives many more applications than it can fund, and even though your request may meet our funding criteria, the funds may not be available at the time. We suggest you apply again in the following year. Please note that due to the large volume of requests, we are unable to respond to telephone or e-mail inquiries regarding the details of declined requests.

**Q: Does The Home Depot Canada Foundation have geographic restrictions?**

A: The Home Depot Canada Foundation provides funding to charitable organizations that operate in Canada.



**Q : J'ai de la difficulté à me connecter à mon compte. Avec qui puis-je communiquer?**

R : Veuillez cliquer sur le lien de réinitialisation du mot de passe. Vous recevrez un nouveau mot de passe et pourrez alors ouvrir une session.

**Q : Je reçois un message d'erreur selon lequel mon organisation existe déjà dans SmartSimple, mais je ne trouve pas mes identifiants pour me connecter.**

R : Veuillez écrire à l'adresse [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com) pour configurer votre compte utilisateur.

**Q : J'ai de la difficulté à utiliser SmartSimple, incluant la soumission et l'accès à l'application.**

R : Veuillez écrire à l'adresse [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com).

**Q : J'ai une question concernant une demande de subvention. Avec qui puis-je communiquer?**

R : Pour toute question concernant une demande de subvention, veuillez écrire à l'adresse [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com).

**Q : J'ai de la difficulté à me connecter à mon compte. Avec qui puis-je communiquer?**

R : Veuillez cliquer sur le lien de réinitialisation du mot de passe. Vous recevrez un nouveau mot de passe et pourrez alors ouvrir une session.

**Q: Que dois-je faire pour demander un don de la Fondation Home Depot Canada?**

R: Soumettez votre demande en ligne au moyen du lien sur la page des Programmes de subventions

**Q: Dois-je confirmer par téléphone ou courriel que ma demande a bien été reçue?**

R: Non. Les auteurs d'une demande au programme des Subventions à l'amélioration des collectivités recevront une réponse dans les quatre à six semaines de la soumission de leur demande. Si vous n'avez pas reçu de réponse dans ce délai, veuillez envoyer une demande d'information à l'adresse suivante : [canadafoundation@homedepot.com](mailto:canadafoundation@homedepot.com). Les auteurs d'une demande de subvention du projet Porte orange recevront une réponse dans les trois mois de l'échéance pour la soumission d'une demande complète.

**Q: Quelles sont les priorités de la Fondation Home Depot Canada en matière de subventions?** R: La Fondation Home Depot Canada a comme mission d'agir pour prévenir et éliminer l'itinérance chez les jeunes au Canada en aidant à répondre à leurs besoins en matière de logement. Du fait, notre objectif premier est de soutenir des projets qui favorisent l'accès des jeunes sans-abri à des logements abordables et des projets d'amélioration communautaire dont ils bénéficieront. Parmi les projets admissibles, mentionnons les projets de logement abordable et d'amélioration de la collectivité à petite échelle qui comprennent des tâches comme la réfection, la réparation, la peinture, la remise à neuf, l'aménagement paysager et le jardinage.

**Q: Quand saurai-je si ma demande a été acceptée?**

R: Les auteurs d'une demande de subvention à l'amélioration des collectivités recevront un avis dans les quatre à six semaines de la réception de leur demande. Les auteurs d'une demande de subvention du projet Porte orange seront informés de l'état de leur demande dans les trois mois de l'échéance pour la soumission d'une demande.

Veuillez noter qu'en raison du nombre élevé de demandes reçues, il nous est impossible de répondre par téléphone ou courriel aux demandes d'information relatives à l'état des demandes de subvention.



**Q: Ma demande correspond à vos critères d'octroi de subvention mais elle a été refusée. Pour quelle raison?**

R: La Fondation Home Depot Canada reçoit beaucoup plus de demandes de subvention que ce qu'elle est en mesure d'octroyer, et même si votre demande correspond à nos critères de sélection, il se peut que des fonds ne soient pas disponibles à ce moment-là. Nous vous suggérons de soumettre une nouvelle demande l'année civile suivante. Veuillez noter qu'en raison du nombre élevé de demandes reçues, il nous est impossible de répondre par téléphone ou courriel aux demandes d'information relatives au refus des demandes de subvention.

**Q: Est-ce que la Fondation Home Depot Canada applique des restrictions d'ordre géographique?**

R: La Fondation Home Depot Canada octroie ses subventions à des organismes de bienfaisance qui mènent leurs activités au Canada.